Политика обработки персональных данных ООО «Группа Голос»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Группа Голос» персональных данных, права и обязанности ООО «Группа Голос» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

1.2. Политика является общедоступной и публикуется на страницах Информационных ресурсов, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

1.3. В тексте настоящей Политики ООО «Группа Голос» применяются следующие понятия и термины.

Информационные ресурсы:

- сайт ООО «Группа Голос» (https://golos.click)
- сайт ЖК комфорт-класса Челябинска (https:// comfort.golos.click)

Контент — любые сведения, размещенные на Информационных ресурсах, в любом формате (графическом, текстовом, фото, аудио, видео) об ООО «Группа Голос», о продуктах и услугах, условиях продажи, оплаты и иная информация.

Пользователь —лицо, посещающее Информационные ресурсы и использующее их сервисы, отдельные функции.

Учётная запись (профиль, аккаунт, личный кабинет) — персональная страница Пользователя, где хранится совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации/идентификации) предоставления доступа к его личным данным и настройкам. Учетная запись хранит данные о самом Пользователе (личные данные) и его действиях на Сайте (заявки, записи, оплаты, избранное, настройки, чат, опубликованные материалы, комментарии, набранные баллы за активность и т.д.). Создание Учётной записи необходимо для предоставления доступа к сервисам Информационных ресурсов.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Информационные ресурсы и использующее их сервисы, отдельные функции.

Управляющая организация — организация, осуществляющая на основании договора, заключенного в соответствии с действующим законодательством, управление многоквартирным домом или иным зданием (далее-объектом), в котором Пользователь является собственником помещения или пользуется указанным помещением на иных законных основаниях.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных (далее — «Субъект») — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, предоставленных при регистрации на сайте. Под субъектом персональных данных понимается как сам субъект персональных данных, так и его законный представитель: родитель, опекун, попечитель и иные лица, полномочия которых установлены действующим законодательством РФ.

Оператор персональных данных (далее — «Оператор») — ООО «Группа Голос» 454100, Челябинская область, город Челябинск, ул Аношкина, д. 12, неж. пом. 13 кабинет 806 , осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей Информационных ресурсов.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

— сбор;

— запись;

— систематизацию;

— накопление;

— хранение;

— уточнение (обновление, изменение);

— извлечение;

— использование;

— передачу (распространение, предоставление, доступ);

— обезличивание;

— блокирование;

— удаление;

— уничтожение.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных

данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Файл cookie («куки») — небольшой файл, хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, отправленный веб-сервером при первом посещении Сайта, используемый для сохранения настроек просмотра веб-страниц. Всякий раз при открытии страниц Сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу. Файл cookie позволяет Сайту «запоминать» Пользователя, например, чтобы не переспрашивать логин и пароль. Файлы cookie облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookie также используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

IP-адрес — уникальный идентификатор (сетевой адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или сети Интернет

2. Права и обязанности оператора и субъекта(ов) персональных данных.

2.1. Пользователь или Субъект обязан:

— предоставлять Оператору достоверную информацию о Персональных данных, необходимых для регистрации в Информационных ресурсах, пользования Контентом, иными функциональными возможностями Информационных ресурсов, получения консультации;

— своевременно уточнять (обновлять, дополнять) свои Персональные данные, в случае их изменения.

2.2. Субъект имеет право:

— получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами (сведения предоставляются субъекту Персональных данных Оператором в доступной форме);

— требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если эти Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

— до начала использования Информационных ресурсов, уведомить Оператора о несогласии на обработку своих Персональных данных;

— информировать Оператора о желании удалить свои Персональные данные или отозвать свое согласие на их обработку, путём направления Оператору заявления в свободной форме по адресу или на адрес электронной почты, указанные в пункте 8.3 настоящей Политики;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, если Оператор осуществляет обработку Персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;

— использовать любые другие возможности, принимать предусмотренные законом меры для защиты своих прав.

2.3. Оператор обязан:

— использовать Персональные данные Субъекта, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике

— хранить Персональные данные в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Субъекта, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством РФ;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним и неправомерных действий в отношении Персональных данных;

— в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента обращения Субъекта, его законного представителя, либо Роскомнадзора на период проверки;

— прекратить обработку Персональных данных и уничтожить Персональные данные при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае исчезновения необходимости достижения таких целей.

2.4. Оператор имеет право:

— в зависимости от конкретных целей обработки персональных данных осуществлять все или некоторые из следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки);

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

— предоставлять Персональные данные третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

3. Цели обработки персональных данных

— реализация прав и законных интересов ООО «Группа Голос», в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами юридического лица, либо достижения общественно значимых целей;

— идентификация Пользователя, в т.ч. при регистрации и авторизации в Информационных ресурсах, направлении Пользователем заявок и оформления им заказов;

— оформление Пользователем заказов и (или) заключение дистанционным способом договоров купли-продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ с партнерами ООО «Группа Голос», и уведомление Пользователя о состоянии его заказа;

— обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения обращений граждан;

— направление Субъекту персональных данных новостных и информационных материалов о мероприятиях, проводимых для Субъекта персональных данных;

— проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных Пользователей;

— предоставление информации о деятельности и продуктах ООО «Группа Голос», их контрагентов, а также компаний, входящих в ООО «Группа Голос», в том числе сообщений рекламного характера о товарах, работах и услугах, а также об акциях, скидках и предложениях по запросу Субъекта;

— коммуникация с Субъектом персональных данных, проведение опросов среди Субъектов персональных данных, получение сводной информации о Субъектах персональных данных в маркетинговых целях;

— предоставление Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Информационного ресурса;

— направление уведомлений или запросов по вопросам использования Информационных ресурсов, изменения их функциональных возможностей и появления доступных обновлений, изменений в продуктах или услугах Информационных ресурсов; обеспечение функционирования, безопасности, анализа и улучшения качества работы Информационных ресурсов;

— подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъекта персональных данных;

— обслуживание Пользователей, установление обратной связи с Пользователями (уточнение деталей заказа; уведомление о состоянии заказа; обработка запросов, претензий Пользователя);

— подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;

— иные цели обработки персональных данных в том числе на основании правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

— Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

— Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— Приказ Роскомнадзора от 27 октября 2022 г. № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона „О персональных данных"»;

— Приказ Роскомнадзора от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;

— Приказ Роскомнадзора от 14 ноября 2022 г. № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных»;

— Приказ Роскомнадзора от 19 июня 2025 г. № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ „О персональных данных"»;

— Устав ООО «Группа Голос»;

— Договоры, заключаемые между Оператором и (или) Управляющей организацией и Субъектом персональных данных;

— Согласия Субъектов на обработку персональных данных;

— Правила пользования Информационными ресурсами ООО «Группа Голос».

5. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных и обрабатываемые категории персональных данных в отношении указанных субъектов.

5.1.1. Пользователи Информационных ресурсов, указанных в пункте 1.3 настоящей Политики, в зависимости от выбранного Субъектом персональных данных функционала используемого ресурса:

— фамилия, имя, отчество Пользователя;

— контактный телефон Пользователя;

— адрес электронной почты (e-mail);

— персональные данные, содержащиеся в форме обратной связи, которые Пользователь отправляет или передает ООО «Группа Голос».

— персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании Информационных ресурсов: IP адрес, информация из cookies, географические данные, время и глубина взаимодействия пользователя с информационным ресурсом, язык браузера, время доступа, внешний источник перехода на сайт, устройство пользователя, включая модель и производителя устройства, операционная система, тип и версия браузера, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, абонентский номер, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы),

5.1.2. Контрагенты и их представители.

— фамилия, имя, отчество;

— контактный телефон;

— адрес электронной почты (e-mail);

— адрес места регистрации и места фактического проживания;

5.1.3 Собственники помещений или пользователи данных помещений, которым Управляющей организацией в соответствии с действующем законодательством оказываются услуги по управлению многоквартирным домом или иным зданием (объектом).

— фамилия, имя, отчество;

— контактный телефон;

— адрес электронной почты (e-mail);

— адрес места регистрации и места фактического проживания;

— данные о недвижимом имуществе, приобретаемом у застройщика, в том числе строительный

адрес, реквизиты договора долевого участия;

— персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые субъект персональных данных отправляет или передает ООО «Группа Голос».

5.2. Объём персональных данных.

Объём персональных данных, обрабатываемых ООО «Группа Голос» в целях использования пользователями Информационного ресурса, определяется используемыми Потребителем сервисами.

Объём персональных данных, обрабатываемых ООО «Группа Голос» в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой, определяется локальными актами ООО «Группа Голос» и доводится до сведения субъектов персональных данных по запросу.

5.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и медицинских данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных Субъекта осуществляется Оператором одним из способов: автоматизированным способом с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям (с помощью средств вычислительной техники: компьютеров, мобильных устройств, программного обеспечения); смешанным способом (при участии человека с помощью средств вычислительной техники), без применения средств автоматизации.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных Субъекта на законных основаниях.

6.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

— если этого требует законодательство;

— если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем;

— при наличии согласия Субъекта персональных данных.

6.5. Оператор вправе передавать персональные данные:

— продавцам товаров, исполнителям работ и услуг, у которых Пользователь с использованием Информационных ресурсов заказал товары, работы, услуги;

— ООО «Голос.Комфорт» (ИНН 7447275142), Управляющим организациям в целях обеспечения функционирования и предоставления Пользователю сервисов, доступных в Информационных ресурсах в объёме, необходимом для предоставления соответствующего сервиса;

— контрагентам ООО «Группа Голос», ООО «Голос.Комфорт», которые осуществляют обработку персональных данных в целях, приведенных в Политике и сообщенных Пользователем в процессе сбора персональных данных.

— провайдерам платежных сервисов для оказания услуг по обработке платежей (деятельность провайдеров платежных сервисов может регулироваться их собственными политиками конфиденциальности, а не настоящей Политикой конфиденциальности);

— компаниям группы «Голос» (юридическим лицам, участником или управляющей организацией которых является ООО «Группа Голос»), которые участвуют в исполнении запросов Субъекта персональных данных по его заявке или договору.

6.6. В соответствии с требованиями, установленными ст. 7 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Субъекта. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время его пребывания на Информационных ресурсах или при пользовании сервисов и услуг ООО «Группа Голос». Доступ к личной информации о пользователе защищён паролем.

6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Оператором приняты следующие меры, предусмотренные ч.1 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»:

Назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

Издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178;

Ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.9. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.10. Хранение персональных данных Субъектов осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен

федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

6.11. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

6.12. Условия хранения персональных данных, в том числе, при обработке персональных данных без использования средств автоматизации предусмотрены локальными актами ООО «Группа Голос».

6.13. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом.

6.14. ООО «Группа Голос» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.15. ООО «Группа Голос» совместно с Субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением его персональных данных.

7. Обработка персональных данных при использовании Пользователями Личного кабинета

7.1. Настоящая политика применяется в отношении Информационных ресурсов ООО «Группа Голос». Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Информационных ресурсах.

7.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

7.3. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для использования Учетной записи.

7.4. Пользователь обязан своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность идентификационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Аккаунт/Учетную запись Пользователя с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем, и ответственность за такие действия несет Пользователь.

7.6. Пользователь не вправе декомпилировать либо иным образом менять программный код Информационного ресурса, осуществлять его копирование и иные действия, права, на осуществление которых ему не предоставлены Правообладателем и владельцем исключительных прав.

7.7. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Учетной записи или иным способом предоставлять третьим лицам возможность его использования.

7.8. Используя Учетную запись, Пользователь выражает свое согласие на получение от ООО «Группа Голос» (информационных сообщений с использованием средств связи, указанных им при регистрации на Информационных ресурсах «Группа Голос», в том числе, но не ограничиваясь следующими способами:

— посредством телефонных звонков на указанный номер мобильного телефона;

— посредством направления электронных писем на указанный адрес электронной почты;

— посредством отправки сообщений в мессенджеры (в том числе ВКонтакте, Telegram).

В случае несогласия на получение указанных сообщений Пользователь обязан незамедлительно и самостоятельно изменить соответствующие настройки своего профиля на Информационных ресурсах.

Рекламные и информационные материалы, размещаемые посредством функционала Информационных ресурсов «Группа Голос» (сторис, баннер, всплывающее окно и др.), публикуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Возможность их отключения не предусмотрена.

В случае несогласия с размещением указанных материалов на Информационных ресурсах «Группа Голос» Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Учетной записи и удалить Информационный ресурс со своего устройства.

7.9. Учетная запись предназначена для совершеннолетних лиц. Используя Учетную запись, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-ти летнего возраста. Регистрация и авторизация лиц, не достигших 18 лет с целью использования ими Учетной записи, не допускается. Если несовершеннолетний предоставил персональные данные без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны письменно обратиться по адресу, указанному в пункте 8.3. настоящей Политики, в целях прекращения обработки таких данных.

7.10. Пользователь самостоятельно осуществляет регистрацию или авторизацию в Учетной записи. Для указанных в настоящей Политике целей Пользователь устанавливает Информационные ресурсы на своем устройстве при условии согласия с настоящей Политикой, проходит авторизацию путем указания контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также регистрацию, указывая фамилию, имя, отчество и иные персональные данные. Для подтверждения авторизации Пользователь вводит код авторизации, направленный ему на его контактный номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

7.11. Указывая в Учетной записи данные третьих лиц, Пользователь гарантирует ООО «Группа Голос» наличие у Пользователя от каждого такого лица согласия на обработку, хранение и передачу этих персональных данных третьим лицам.

7.12. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям телеграм-приложения и (или) Сайта, требующим авторизации.

7.13. Информационные ресурсы осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

7.14. ООО «Группа Голос» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

8.2. Срок действия согласия на обработку персональных данных — до достижения целей обработки персональных данных, указанных в согласии, или до отзыва согласия Субъектом в соответствии с пунктом 8.3 настоящей Политики.

8.3. Пользователь вправе отозвать предоставленное им согласие на обработку и хранение его персональных данных, направив соответствующее письменное заявление обществу с ограниченной ответственностью «Группа Голос» ИНН / КПП: 7448218436 / 744801001, ОГРН: 1197456025854. Юридический и почтовый адрес: 454100, Челябинская область, г Челябинск, ул. Аношкина, д. 12, неж. пом. 13, каб. 806; Адрес электронной почты для обращений: info@golos.click.

8.4. Заявление об отзыве составляется в свободной форме и должно позволять идентифицировать Субъекта (фамилия, имя, отчество, а также номер телефона или адрес электронной почты, указанные при предоставлении согласия)

8.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

— иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

— оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.6. Способы уничтожения персональных данных определяются Оператором по вопросам обработки и защиты персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и Материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале в порядке, предусмотренном в ООО «Группа Голос».

8.7. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

8.8. Реагирования Оператора на запросы/обращения Субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, регулируются Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в ООО «Группа Голос».

8.9. Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путём размещения измененной редакции на Информационных ресурсах, без уведомления Пользователей ресурсов.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Информационном ресурсе, за исключением случаев, если более поздний срок предусмотрен новой редакцией Политики.

Продолжение использования Информационным ресурсом после опубликования соответствующей версии Политики означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями в Политике, он обязан незамедлительно прекратить использование Информационных ресурсов, а также удалить учетную запись на этих Информационных ресурсах.

9. Трансграничная передача данных

Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.